



Código global de conducta de Forvis Mazars

Vivir nuestros valores en un mundo en
transformación:
creando un cambio positivo

forvis
mazars

Contenido

03	Mensajes del GEB (GROUP EXECUTIVE BOARD)
04	Quiénes somos
06	El objetivo del código
09	Cómo actuamos
22	Vivir en un mundo digital conectado
23	Algo ocurrió en el trabajo: ¿qué hago?



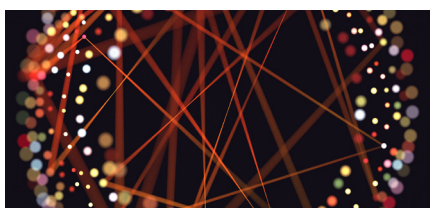
Integridad



Responsabilidad



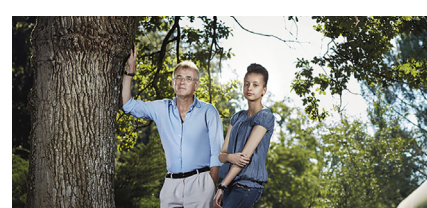
Diversidad y Respeto



Excelencia Técnica



Independencia



Continuidad

Vivir nuestros valores en un mundo en transformación: creando un cambio positivo

Mensajes del GEB (GROUP EXECUTIVE BOARD)

Sólidos valores han dado forma a nuestra cultura y conducido nuestras acciones a lo largo de la historia de Forvis Mazars. Para muchos de nosotros, estos valores están implícitos, grabados en nuestro ADN. Nuestros valores fundamentales - calidad, integridad, independencia, respeto, continuidad y responsabilidad - han sido clave para nuestro crecimiento y éxito. Estos valores han guiado la forma en que trabajamos unos con otros, con nuestros clientes y con la sociedad en general. Estos valores fundamentales también son esenciales para el futuro.

El mundo está cambiando rápidamente. Las nuevas tecnologías tienen consecuencias imprevisibles para las personas, las empresas, los gobiernos y la sociedad. Tenemos que centrarnos más que nunca en el interés público. Forvis Mazars tiene un papel vital que desempeñar para ayudar a las personas y a las organizaciones a prosperar en este nuevo entorno. Queremos animar a los líderes empresariales a crear un cambio positivo hacia la confianza, la sostenibilidad, la transparencia y el comportamiento ético en los negocios.

El Grupo de Forvis Mazars ha crecido enormemente en los últimos años; ahora somos más de 40.000, trabajando en más de 100 países, con una continua incorporación de jóvenes cada año, deseosos de trabajar en una profesión que evoluciona rápidamente. Hoy en día, todos los miembros del equipo de Forvis Mazars, pueden ayudarnos a seguir fortaleciendo nuestra marca y nuestra reputación de calidad a través de nuestras acciones.

Por lo tanto, es primordial destacar nuestros valores y las actitudes y comportamientos que implican de forma clara y comprensiva. Nuestro código de conducta se ha elaborado con este espíritu. Está concebido para orientar a las personas en momentos de dificultades o cuando hay que afrontar retos o dilemas.

La Junta Directiva del Grupo y el Consejo de Gobernanza del Grupo apoyan la aplicación de

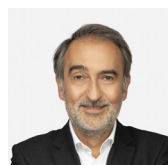
este código de conducta. El principio del código se aplica a la directiva y a los socios, a los gerentes y a los recién contratados, y desde quienes están en primera línea trabajando con los clientes hasta el equipo de apoyo crítico que nos permite hacer nuestro trabajo.

Establece las firmes convicciones que compartimos y los comportamientos que esperamos de nuestros socios y equipos. Mucho más allá del cumplimiento de las leyes y normativas locales, que se aplican a nuestras prácticas profesionales, queremos imponer los principios éticos correctos y los comportamientos profesionales adecuados que debemos aplicar y respetar constantemente estemos donde estemos, sirvamos a quien sirvamos y actuemos donde actuemos. Los valores significan poco si no se practican.

Se espera que nuestra profesión sirva al interés público; somos fundamentales para garantizar el buen funcionamiento de las empresas, el mercado y la economía en general. También somos un empleador preferente, y somos responsables de acoger y desarrollar a las nuevas generaciones. Nuestra marca es sinónimo de calidad y confianza. Por eso, más que nadie, debemos garantizar que nuestros servicios reflejen los más altos niveles de calidad, integridad, responsabilidad y respeto de todas nuestras partes interesadas.

Todos los días. En todas partes.

Es nuestro firme deseo que todos en Forvis Mazars hagan suyo este código de conducta. En un entorno de rápidos cambios, es la garantía más sólida del crecimiento, el éxito y, lo que es más importante, la sostenibilidad de Forvis Mazars.



Hervé Hélias
CEO y Presidente
del Comité Ejecutivo del Grupo

Quiénes somos



Forvis Mazars es una firma positivamente diferente. Diferenciada por las oportunidades que ofrecemos a nuestra gente, nuestro enfoque de trabajo con los clientes y nuestra pasión por los negocios responsables, somos emprendedores con una fuerte herencia europea:

- Ofrecemos a nuestros profesionales la oportunidad de participar en una aventura global, adquiriendo valiosas experiencias y a la vez marcando la diferencia en un equipo internacional.
- Ofrecemos a nuestros clientes una perspectiva diferente, combinando nuestro pensamiento global con nuestro conocimiento técnico. Damos confianza y creamos valor.
- Ofrecemos a nuestra sociedad un enfoque responsable de los negocios, reconociendo que una buena práctica es buena para nuestra sociedad, nuestros equipos y nuestros clientes.

"Nuestra historia se basa en fuertes convicciones".

Somos responsables del interés público

Todos nuestros servicios tienen en común contribuir al interés público. El interés público debe guiar siempre nuestras acciones y comportamientos, a diario. En cualquier circunstancia, debemos tener la capacidad de evaluar y juzgar de forma independiente para servir al bien público, incluso cuando pueda parecer que va en contra del interés a corto plazo de Forvis Mazars.

El interés colectivo siempre debe prevalecer sobre el interés individual

En cualquier cosa que hagamos cada día, en cualquier elección que hagamos, en cualquier posición que tomemos, debemos asegurarnos de que el interés colectivo de Forvis Mazars prevalece sobre los intereses individuales. Somos fuertes como equipos unidos, no como un grupo de individuos, más allá de geografías y líneas de servicio.

La diversidad cultural es una fortaleza para nuestra organización

Estamos profundamente convencidos de que el diálogo y la diversidad cultural son la principal fuente de riqueza y sinergia en nuestra propuesta de valor a clientes y a nuestra gente. Son un activo diferenciador en el mercado y un imán que atrae en nuestra industria.

Confiamos en valores humanistas

Los valores humanistas están arraigados en nuestra cultura empresarial. La confianza, el respeto por las personas, la gestión y la solidaridad son los valores fundamentales del Grupo Forvis Mazars. Damos prioridad a las personas sobre los procesos, valoramos la iniciativa individual y nos preocupamos por que todos tengan la oportunidad de crecer y desarrollar su potencial dentro de nuestro Grupo. La riqueza que creamos juntos debe distribuirse equitativamente.

Nuestro proyecto es un esfuerzo a largo plazo

Forvis Mazars siempre ha sido y sólo puede ser un proyecto empresarial con una visión a largo plazo: somos la única firma de origen europeo en la profesión de auditoría y asesoramiento con un alcance global, atendiendo a todas las gamas de clientes, desde las grandes corporaciones hasta las pequeñas y medianas entidades. Nuestro modelo de asociación fue diseñado para servir a esta visión a largo plazo y para permitir una independencia financiera segura y sostenible y garantizar la estabilidad de nuestra organización.

El objetivo del código

Nos comprometemos a vivir nuestros valores

Algunas actitudes son clave para adoptar el comportamiento correcto. Al vivir nuestros valores, fomentamos:

- Apertura mental y curiosidad - para comprender los retos a los que se enfrentan nuestros clientes;
- Innovación y creatividad - nuestro ingenio humano nos ayuda a encontrar respuestas a los retos de nuestros clientes;
- Colaboración y co-construcción - reconocemos que no tenemos todas las respuestas y trabajamos con otros para afrontar grandes retos;
- Meta colectiva y espíritu de equipo - tenemos más éxito cuando trabajamos como un solo equipo;
- Flexibilidad y agilidad - nos adaptamos rápidamente a los nuevos retos.

Los animamos a pedir cuentas a sus colegas y a hablar cuando se encuentren con dilemas éticos o situaciones difíciles. Es así como podemos asegurarnos de que todos cumplen con el código. Explicamos cómo pueden hacerlo al final de este documento.

El código explica cómo debemos vivir nuestros valores en la práctica. Nos ayuda a fomentar una gran cultura en la que todos quieren trabajar. Es fundamental aplicar esto a nuestro propio comportamiento.

Cada uno de nosotros demuestra la reputación y marca de Forvis Mazars en la práctica cada día. Si nuestra conducta y comportamiento están por debajo de nuestros valores, corremos el riesgo de dañar nuestra reputación, haciendo perder la confianza que la gente pone en nosotros.

Como firma, tomamos todas las infracciones con seriedad y llevamos a cabo las acciones apropiadas para hacer cumplir el código cuando sea necesario.

Este código es una guía práctica sobre lo que se espera de ti como empleado. Nos ayudará en el proceso de toma de decisiones difíciles, en línea con nuestros valores. Explica cómo vivimos nuestros valores y destaca algunos de los errores y comportamientos que todos deberíamos evitar.





Cómo actuamos

En un mundo digital y conectado



Integridad

Actúe con integridad

El éxito de Forvis Mazars se basa en nuestra relación de confianza con nuestros clientes y grupos de interés. Para mantener y fomentar esta confianza, siempre debemos ser honestos y sinceros.



Independencia

Piense de forma independiente

Somos asesores de confianza. Nuestros consejos son objetivos e imparciales. Preservamos nuestra independencia frente a cualquier relación que pueda distraernos del objetivo de actuar con los más altos estándares profesionales.



Excelencia técnica

Ofrezca la máxima calidad

Nuestro objetivo es siempre es entregar un trabajo excelente. Innovamos y desarrollamos a nuestros profesionales para cubrir las necesidades cambiantes de nuestros clientes y grupos de interés.



Diversidad y respeto

Respete a las personas

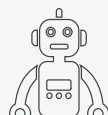
Nuestra fortaleza reside en las personas que trabajan con nosotros. Tratamos a todos con respeto, para que se sientan valorados por su diversidad, su perspectiva única y su contribución.



Responsabilidad

Sea responsable

Nos responsabilizamos de nuestra conducta personal y profesional. Nos preocupa nuestro impacto en las comunidades en las que trabajamos e intentamos marcar una diferencia positiva.



Continuidad

Dé forma al futuro

Forvis Mazars es un negocio sostenible. Creamos relaciones a largo plazo, desarrollamos a nuestros profesionales, apoyamos el espíritu emprendedor y planificamos la sucesión.

Cómo actuamos

Integridad

Actúe con integridad

- Frente a decisiones difíciles, siempre nos esforzamos por hacer lo correcto;
- Nuestros honorarios son justos, reflejando la calidad de los servicios prestados y las responsabilidades asumidas;
- Respetamos la confidencialidad de nuestros clientes, empleados y otras personas con las que trabajamos;
- Evitamos situaciones que puedan generar conflictos de interés;
- Algunos de nuestros servicios y sectores de clientes están regulados. Conocemos bien estas reglas y siempre las respetamos;
- Nunca obtenemos beneficios personales indebidos de nuestras relaciones;
- No captamos clientes de Forvis Mazars como clientes personales;
- No aceptamos beneficios personales de clientes, proveedores o subcontratistas, a menos que el valor sea insignificante y la aceptación no afecte nuestra objetividad;
- No utilizamos información confidencial para beneficio personal;
- No trabajamos con personas u organizaciones cuyos valores y prácticas vayan en contra de los nuestros. Tampoco aceptamos compromisos que ayuden a evitar leyes o sus consecuencias;
- Nunca participamos en soborno o prácticas corruptas.



Cómo actuamos

Integridad

Preguntas y respuestas

Pregunta:

Mi tío, que trabaja en una gran empresa, me pide que realice personalmente servicios de asesoría fiscal para la empresa. Sé que la empresa es un importante posible cliente para Forvis Mazars. ¿Qué hago?

Respuesta:

Debe comunicar la oportunidad al gerente o socio correspondiente o líder de la línea de negocio en Forvis Mazars. Siempre evitamos aquellas situaciones que puedan crear un conflicto de intereses o nos impidan ofrecer una opinión objetiva e imparcial.

Pregunta:

Forvis Mazars realiza una asignación contable para un cliente. Habiendo decidido que los honorarios son demasiado altos, te ofrece dos tercios del monto si realizas el servicio personalmente. ¿Qué debo hacer?

Respuesta:

Debe rechazar la oferta. No aceptamos encargos a título personal para competir con Forvis Mazars.

Pregunta:

Mi senior/gerente me dio instrucciones de realizar cambios al trabajo hecho, lo que me pareció que no es correcto ni técnica, ni éticamente. ¿Qué hago?

Respuesta:

Converse la situación con otros miembros del equipo, incluyendo al socio. Ellos pueden ayudarle a confirmar si de hecho no es correcto técnica o éticamente. Si sigue preocupado, plantee el asunto al socio de gestión de riesgo o a la línea directa de ética.

“El éxito de Forvis Mazars se basa en la relación de confianza con nuestros clientes y grupos de interés. Para mantener y fomentar esta confianza, siempre debemos ser honestos y sinceros.”

Cómo actuamos

Diversidad y respeto

Respete a las personas

- Valoramos la diversidad. Todos tienen un lugar en Forvis Mazars, sin importar género, raza, orientación sexual, religión, origen geográfico, social o cultural;
- Confiamos en las personas que contratamos y les damos la responsabilidad y oportunidades para asumir nuevos desafíos;
- Establecemos expectativas realistas;
- Ayudamos a nuestro equipo a adquirir nuevas habilidades, conocimientos y experiencia;
- Cuidamos de nuestros equipos;
- Nos damos retroalimentación honesta y constructiva;
- Prestamos atención a los demás y a nosotros mismos y actuamos como un solo equipo;
- Todas las personas en Forvis Mazars son evaluadas y compensadas según sus habilidades y la calidad de su trabajo. Todos son reconocidos por su contribución;
- Escuchamos cuidadosamente para considerar diferentes perspectivas y respetamos las opiniones de cada persona; Proporcionamos un entorno de trabajo seguro y respetuoso;
- Confiamos en que cada uno tome la decisión correcta.



Cómo actuamos

Diversidad y respeto

Preguntas y respuestas

Pregunta:

Mi gerente parece tener una actitud negativa hacia un nuevo miembro del equipo. Me preocupa porque tal actitud parece basarse en la antipatía del gerente por su religión. ¿Qué debo hacer?

Respuesta:

No hay lugar para tales prejuicios en Forvis Mazars. Usted debería hablar con el gerente/equipo de RRHH para que actúe antes de que empeore la situación.

Pregunta:

Tras un proyecto de éxito, un socio ha invitado al equipo a un buen restaurante. Durante la cena, un miembro del equipo se comporta de forma demasiado familiar e inadecuada en un entorno de trabajo. Me incomoda. Pero, a la vez, no quiero parecer demasiado rígido. ¿Qué puedo hacer?

Respuesta:

Es importante el modo en el que se siente. Debería explicar su punto de vista de una forma tranquila al miembro del equipo. Si le incomoda hacerlo de una manera directa, puede pedirle opinión a su gerente de línea o gerente/equipo de RRHH.

Pregunta:

Mi equipo dice que se encuentra bajo demasiada presión. No sé cómo afrontar la situación. Tengo tanto que hacer que no consigo encontrar una solución ¿Qué puedo hacer?

Respuesta:

Primero, hable con su equipo para explorar maneras de poder gestionar juntos la situación. Si ha agotado todas las opciones, comente la situación a su socio para considerar otras soluciones. Éstas pueden incluir compartir recursos, reconsiderar sus prioridades y enfocar el trabajo de forma diferente.

“Nuestra fortaleza radica en las personas que trabajan con nosotros. Tratamos a todos con respeto, para que se sientan valorados por su diversidad, su perspectiva única y su contribución.”

Cómo actuamos

Independencia

Piense de forma independiente

- Nuestros socios y profesionales tienen libertad para realizar juicios profesionales sin presión externa o intervención por parte de la dirección;
- Nos aseguramos de no depender de un número limitado de clientes. Si un cliente representa una parte significativa de nuestros ingresos, tomamos medidas para preservar nuestra objetividad;
- Valoramos las opiniones diferentes;
- No aceptamos regalos de clientes o proveedores ni ofrecemos regalos a nuestros clientes o proveedores, a menos que sean de un valor irrelevante y su aceptación no se perciba como si afectara nuestra objetividad.



Cómo actuamos

Independencia

Preguntas y respuestas

Pregunta:

Estoy trabajando en un encargo en la industria del lujo. El cliente me ofrece una bufanda de seda como regalo de Navidad. Siempre lo hace con sus proveedores preferidos. ¿Puedo aceptar este regalo?

Respuesta:

No. No debe aceptar regalos de valor significativo. Dé las gracias al cliente, pero explíquelo que no puede aceptar el regalo porque va en contra de las políticas de Forvis Mazars.

Pregunta:

Un cliente grande se está preparando para salir a bolsa. Estamos ayudando con la OPI. Un miembro del equipo se da cuenta de que el cliente no ha mencionado un riesgo significativo en el documento de registro. Cuando yo lo comento, el cliente dice que no es importante. Nos amenazan con detener el encargo en curso y no pagar nuestros honorarios por el trabajo que ya hemos realizado ¿Qué hago?

Respuesta:

Debería informar inmediatamente al socio responsable. Esta situación implica riesgos profesionales y de reputación para la firma, por lo que no es aceptable. No podemos ceder a las presiones, porque esto podría ir en contra de la ética profesional.

Pregunta:

Un cliente me invita a un evento deportivo. Es magnífico, porque tendré unos asientos que no me puedo permitir. Un miembro del equipo me dice que debería rechazar la invitación. ¿Tiene razón?

Respuesta:

Sí, tiene razón. Sólo puede aceptar un regalo o invitación cuyo valor sea irrelevante. Piense en el valor de la invitación y la percepción de otras personas de su objetividad si lo acepta. Si alguna vez tiene dudas, consulte a su gerente y en cualquier caso, informe sobre la invitación al socio del encargo.

“Somos asesores de confianza. Nuestros consejos son objetivos e imparciales. Preservamos nuestra independencia frente a cualquier relación que pueda distraernos del objetivo de actuar con los más altos estándares profesionales.”

Cómo actuamos

Responsabilidad

Ser responsables

- Tratamos los desafíos de nuestros clientes como si fueran los nuestros;
- Siempre nos comportamos de manera profesional;
- Cumplimos con todos los procesos obligatorios y requisitos de formación de la empresa;
- Asumimos la responsabilidad de nuestro propio desarrollo profesional y personal y mantenemos nuestras habilidades y conocimientos actualizados;
- En caso de duda, consultamos con otras personas;
- Evaluamos los riesgos para nuestros clientes y la empresa antes de actuar;
- Nos hacemos responsables personalmente y asumimos la propiedad de lo que hacemos;
- No entregamos trabajos realizados incorrectamente o que estén incompletos;
- Respetamos y apoyamos los derechos humanos proclamados internacionalmente.



Cómo actuamos

Responsabilidad

Preguntas y respuestas

Pregunta:

Me doy cuenta de que he cometido un error. Un socio está firmando el trabajo, así que me preocupa meterme en problemas si lo digo ahora. ¿Qué debo hacer?

Respuesta:

Es su deber responsabilizarse por su trabajo, incluyendo sus errores. Hable con su gerente o socio y corrija el error en cuanto sea posible. No se le criticará, porque habrá ayudado a evitar un serio problema al admitir su error en cuanto lo ha visto.

Pregunta:

No he podido terminar un encargo porque el cliente se ha retrasado en la entrega de la información necesaria. Voy a estar en otro encargo durante las próximas tres semanas, así que no sé si puedo terminar el trabajo. ¿Qué hago?

Respuesta:

En un equipo, cada uno es responsable de trabajar juntos para ayudar a cumplir los plazos de nuestros clientes. Es su responsabilidad informar a su gerente o socio sobre este problema y colaborar con ellos para encontrar una solución.

Pregunta:

Me enteré de que uno de mis subalternos directos cometió un error en su trabajo y no lo he comprobado cuidadosamente. ¿Qué debo hacer?

Respuesta:

Acepte la responsabilidad también. Tome la iniciativa y trabaje con este miembro del personal en la búsqueda de una solución y resuelvan juntos el problema.

“Nos responsabilizamos de nuestra conducta personal y profesional. Nos preocupamos por nuestro impacto en las comunidades donde trabajamos y buscamos hacer una diferencia positiva.”

Cómo actuamos

Excelencia técnica

Ofrezca una calidad excepcional

- Contamos con rigurosos arreglos para garantizar que siempre entreguemos un trabajo de alta calidad;
- Nos enfocamos en dónde aportamos valor al cliente o al público;
Siempre decimos la verdad y no ocultamos nada;
- Solo aceptamos asignaciones para las cuales tenemos las habilidades, experiencia y capacidad para entregar un alto estándar;
- Proporcionamos una capacitación integral, para que nuestro equipo esté preparado para ofrecer servicios de alta calidad;
- Buscamos retroalimentación de nuestros clientes y la utilizamos para mejorar nuestro servicio;
- Valoramos la retroalimentación de los reguladores y otras partes interesadas;
- Animamos a nuestro equipo a proporcionar retroalimentación regular sobre la calidad del trabajo y a plantear cualquier preocupación sobre la calidad de nuestro trabajo;
- No aceptamos compromisos cuando se imponen condiciones razonables;
- Cumplimos lo que prometemos;
- Innovamos para que nuestros servicios puedan satisfacer los requisitos cambiantes de nuestros clientes sin comprometer nuestros valores;
- Aplicamos todos los principios y políticas establecidos en los manuales de Forvis Mazars.

Cómo actuamos

Excelencia técnica

Preguntas y respuestas

Pregunta:

Tengo mucho trabajo pendiente y me han convocado a una sesión obligatoria de capacitación. El trabajo con el cliente es más importante que la capacitación, por lo que no voy a asistir. ¿Tengo razón?

Respuesta:

No. Necesita recibir capacitación periódica para mantener su conocimiento y adquirir nuevas capacidades. La calidad de nuestro trabajo depende de ello. Si tiene dificultades para compaginar el trabajo del cliente y la formación, hable con su gerente o socio. Pueden ayudarle a encontrar una solución.

Pregunta:

Tengo muchísimo trabajo y tengo problemas para cumplir con las fechas establecidas. Temo comprometer la calidad de mi trabajo. El gerente me dice que el cliente querría un trabajo adicional en fechas muy ajustadas. Estoy seguro de que no lo voy a conseguir. ¿Qué puedo hacer?

Respuesta:

Debería explicar su situación a su gerente o socio. Pueden ayudarle a establecer prioridades y hablar con otros gerentes y socios para determinar cómo acomodar el trabajo.

Pregunta:

Me enteré de que un compañero piensa que una asignación no está bien hecha. El gerente me asegura que todo va bien, pero no me convence. ¿Qué puedo hacer?

Respuesta:

Hable sobre la situación con otros miembros del equipo, incluyendo al socio. Pueden conocer al cliente y a la asignación mejor que usted. Si sigue preocupado, hable con el líder de riesgos o con la línea directa de ética.

“Nuestro objetivo siempre es entregar un trabajo excelente. Innovamos y desarrollamos a nuestros profesionales para cubrir las necesidades cambiantes de nuestros clientes y grupos de interés.”

Cómo actuamos

Continuidad

Dé forma al futuro

- Ponemos los intereses del Grupo Forvis Mazars y de nuestros colegas por encima de nuestros propios intereses;
- Construimos relaciones a largo plazo con nuestros clientes al:
 - dedicar tiempo a entender su entorno, actividades y preocupaciones,
 - escuchar su retroalimentación;
- Transferimos experiencia y habilidades al entrenar a nuestros equipos mientras trabajamos;
- Valoramos el éxito colectivo y nos ayudamos mutuamente a ganar y generar nuevos negocios;
- Nos aseguramos de que los riesgos que asumimos sean evaluados y controlados adecuadamente;
- Fomentamos nuevas ideas que mejoren el valor y la calidad de nuestros servicios, el entorno de trabajo y las herramientas que utilizan nuestros equipos;
- Trabajamos todos los días para proteger y mejorar la reputación de Forvis Mazars;
- Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible tanto de Forvis Mazars como de las comunidades en las que operamos.
- Implementamos políticas para:
 - aumentar la diversidad,
 - ayudar a todos a encontrar el equilibrio adecuado entre trabajo y vida personal,
 - disminuir el impacto ambiental de nuestro negocio a través, por ejemplo, de la minimización de residuos;
- Ayudamos a colegas necesitados;
- Apoyamos a las personas que desean hacer trabajo comunitario.





Cómo actuamos Continuidad

“Forvis Mazars es un negocio sostenible. Creamos relaciones a largo plazo, desarrollamos a nuestros profesionales, apoyamos el espíritu emprendedor y planificamos la sucesión.”

Vivir en un mundo digital conectado

Los datos se han convertido en uno de los recursos más preciados del mundo. Están transformando todas las profesiones e industrias.

Tenemos que proteger nuestros datos y los de nuestros clientes. Debemos usarlos con el debido cuidado y cumplir todas las leyes y regulaciones que rigen la protección de datos:

- Todos somos responsables de la ciberseguridad;
- Evitamos las situaciones de riesgo y protegemos los datos del cliente como si fueran nuestros;
- Tomamos medidas proactivas para mantener la seguridad de nuestros documentos, computadoras y otros dispositivos que contienen información personal y confidencial;
- Nunca divulgamos información confidencial personal o profesional en redes sociales.

Las redes sociales son un medio importante de comunicación. Pero debemos ser conscientes de lo que publicamos. Para evitar problemas, hágase estas preguntas:

- ¿Es la información confidencial?
- ¿Es adecuada en un entorno profesional?
- ¿Es políticamente neutra?

¿Las personas fuera de la firma la considerarían relevante y adecuada?

Debemos evitar publicar algo que pueda dañar nuestra reputación.

Respetamos el tiempo libre y nos aseguramos de que todo el mundo pueda desconectarse del trabajo. Somos cuidadosos cuando enviamos correos electrónicos fuera del horario laboral. No esperamos respuestas fuera del horario de oficina y nos aseguramos de que nadie se sienta obligado a responder a los correos

electrónicos durante su tiempo libre. Si enviar un correo en esas horas es necesario, excepcional e inevitable, lo discutimos con el equipo, explicamos los motivos y definimos lo que se espera de los miembros del equipo.

Utilizamos el correo electrónico con cuidado y apropiadamente. Antes de enviar un correo, pregúntese:

- ¿Es un correo la forma más adecuada de comunicarse en esta situación?
- ¿Se lo estoy enviando a la persona correcta?
- ¿Estoy manejando adecuadamente la información confidencial?

Pregunta:

He recibido un correo extraño que parece ser un phishing o un fraude. ¿Qué debo hacer?

Respuesta:

Se debe adoptar un enfoque cauteloso y debe reenviar el correo directamente al equipo de soporte de TI para el manejo adecuado de la amenaza. La protección de nuestro sistema se inicia con cada usuario.

“Recuerda, los correos son documentos importantes. Su tono debe ser siempre profesional.”



Algo ocurrió en el trabajo: ¿qué hago?

Analice

Hágase algunas preguntas:

- ¿Los hechos que me preocupan cumplen con las leyes, el código de conducta de Forvis Mazars y las normas profesionales?
- ¿Si no se hace nada, estas acciones podrían afectar negativamente la imagen y reputación de Forvis Mazars o tener consecuencias financieras y judiciales?
- ¿Cuáles serían las consecuencias si las acciones que cuestiono no fueran abordadas y las consecuencias fueran publicadas en prensa?
- ¿Qué pensarían mis colegas, mi familia y mis amigos si no hago nada en la situación?

Consulte

Para ayudarle a concluir el análisis o confirmarlo, le animamos a consultar. Dependiendo de la situación usted podrá:

- Debatirlo con miembros del equipo con mayor experiencia;
- Hablar con el socio o el líder de la unidad;
- Contactar al gerente/equipo de Recursos Humanos;
- Consultar con la dirección de riesgos o la línea directa de ética;

Recuerde mantener el profesionalismo y respetar la confidencialidad.

Informe

Puede emitir un informe mediante el sistema de alertas de Forvis Mazars, si usted:

- Presencia un acto que incumple la ley o va contra los principios de este código;
- Sospecha que ese acto ha ocurrido o va a ocurrir.

Investigaremos y tomaremos las medidas que consideremos razonablemente necesarias para proteger a la firma, nuestros empleados y socios.

Si actúa de buena fe, Forvis Mazars garantiza que no tomará medidas disciplinarias ni represalia alguna contra usted. Esta garantía es aplicable incluso si en una investigación se demuestra que los hechos incluidos en su alerta eran inexactos.

Es importante compartir sus preocupaciones. La reputación de Forvis Mazars está en juego. Nuestras acciones siempre deben respetar las leyes y nuestros valores. Lo animamos a hablar cuando se encuentre en un dilema ético.

Contacto

Carlos Andrés Molano

Socio Internacional – Director Colombia
carlos.molano@mazars.com.co

Gestión Humana

mazars.gh@mazars.com.co

Bogotá D.C

Calle 93 No. 15 – 40, Piso 2 y 4
Tel: +57 (601) 256 3004

Cali

Calle 36 Norte # 6A - 65 World Trade Center Pacific
Oficina 1706

Barranquilla

Calle 77 # 59 - 35 Centro Empresarial Las Américas
III Oficina 1315

Medellín

Calle 5 A No. 39 – 131 Edificio Corfín Torre 4 Pisos 4,
5 y 6

Somos Forvis Mazars Group, miembro independiente de Forvis Mazars Global, una red líder mundial de servicios profesionales. Operando como una asociación internacional integrada en más de 100 países y territorios, nos especializamos en servicios de auditoría, fiscal y de asesoramiento. Contamos con la experiencia y conocimiento de más de 40.000 profesionales en todo el mundo para ayudar a clientes de todos los tamaños en cada etapa de su desarrollo.

© Junio 2024

www.forvismazars.com/co

forvis
mazars